

Voyager à vélo

Vous voilà à deux coups de pédales de partir sur l'un de nos voyages à vélo !

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations relatives à la location des vélos (uniquement pour les personnes ayant loué les vélos avec Chamina Voyages).

1. LES VÉLOS

a. Vélos de location (en cas de location avec Chamina Voyages)

VTC ARCADE Escape - 21 vitesses (vélo inclus dans le voyage) Cadre OUVERT ou FERMÉ
1 sacoche arrière, 1 sacoche avant, 1 support smartphone (par réservation), 1 kit de réparation (par réservation), 1 antivol (pour 2 vélos) Casque non compris. (Ce modèle de vélo est susceptible d'être remplacé par un modèle similaire



Possibilité de louer un vélo électrique : f vélo électrique ARCADE Vitality ou TREK Verve+1 Lowstep Cadre UNIVERSEL 1 sacoche arrière, 1 sacoche avant, 1 support smartphone (par réservation), 1 kit de réparation (par réservation), 1 antivol (pour 2 vélos) Casque non compris. (Ce modèle de vélo électrique est susceptible d'être remplacé par un modèle similaire)



Les vélos de location seront mis à disposition directement à votre hôtel. A la fin de votre circuit, laissez le vélo de location à votre lieu d'hébergement. Nous nous chargeons ensuite de son rapatriement.

b. Accessoires complémentaires

Chaque vélo de location est fourni avec 1 sacoche arrière, 1 sacoche avant avec porte carte, 1 kit de réparation, 1 support smartphone, 1 antivol, 1 porte bidon.

Casque non compris.

Accessoires & Vélo "Enfant"

Nous pouvons fournir des vélos et divers accessoires adaptés aux enfants tels que : vélo enfant (de 16 à 24 pouces – de 1,05m à 1,45m) système d'attelage « follow-me » (pour enfant de 5 à 8 ans – de 1,05m à 1,30m). L'attelage « follow-me » permet de tracter un vélo enfant. Il s'enlève facilement et sans encombrement pour laisser l'enfant rouler seul. Remorque (pour bébé ou enfant jusqu'à 25 kg), siège bébé (pour bébé ou enfant jusqu'à 22 kg, fixé sur le porte-bagages).

c. Comment se passe la livraison des vélos ?

Les vélos de location seront mis à disposition chez notre agence partenaire sur place. A la fin de votre circuit, laissez le vélo de location à votre hôtel. Le rapatriement des vélos par l'agence est prévu dans les prestations.

Les coordonnées de notre partenaire sont sur vos documents de voyage.

d. Est-ce que je peux utiliser mon vélo personnel ?

Oui. Pour réaliser ce voyage, nous conseillons un vélo de type VTC (vélo tout chemin) ou VTT (Vélo tout terrain).

Mais attention, il vous faut bien prévoir l'organisation et le coût du retour au point de départ, ou une récupération à l'arrivée.

2. HÉBERGEMENT

a. Où garer mon vélo ?

Chaque hébergement a son propre fonctionnement. Nous vous conseillons de **vous renseigner auprès de l'accueil de votre hébergement**, à votre arrivée, pour connaître leur fonctionnement et recommandations. La plupart d'entre eux dispose d'un petit local dédié, mais ce n'est pas systématique. Parfois une cour, un garage ... Nous vous

transmettons également dans un second document toutes nos recommandations pour bien garer votre vélo. **Attention, les vélos ne sont pas autorisés en chambre.**

b. Comment recharger la batterie de mon vélo électrique ?

Si vous utilisez un vélo électrique, **renseignez-vous auprès de l'accueil de votre hébergement** pour les modalités de recharge (endroit avec prises dédiées, possibilité de recharger en chambre ...) **Ne laissez jamais tomber une batterie (le cas échéant, prévenir immédiatement le loueur).**

3. SÉCURITÉ ET ASSURANCE

Nous joignons à votre dossier de voyage des recommandations pour bien garer votre vélo. **Si après lecture de ce document, il vous reste encore quelques questions, vous pouvez contacter [notre équipe](#).**

a. Que faire en cas de crevaison ?

Vous serez équipé d'un kit de réparation pour réparer les petites crevaisons en toute autonomie.

b. Que faire en cas de panne plus importante ?

Pour un problème plus important, **nos partenaires loueurs seront à votre disposition pour vous aider.** Il vous faudra appeler les numéros utiles indiqués sur votre documentation de voyage.

En fonction de la situation, soit votre vélo sera réparé, soit vous en aurez un de remplacement.

Attention, selon le dépannage à effectuer, le loueur pourra vous aider par téléphone à réparer, vous orienter vers un réparateur ou se déplacer si problème très important. .

Dans le cas d'une souscription à une location de vélo, le dépannage des vélos de location est à la charge du loueur (dans le cadre d'une usure et d'un usage normal. Les frais de casse à la suite d'une chute du vélo ou à un mauvais usage sont à la charge du locataire)

c. Que faire en cas de vol ?

Si vous suivez toutes nos recommandations pour bien garer votre vélo, il y a peu de chance pour que vous vous le fassiez voler.

Si toutefois, cela vous arrive, il faudra **nous prévenir immédiatement, ainsi que votre loueur.** Tous les numéros de contact sont indiqués dans votre documentation de voyage.

d. Est-ce que mon vélo est assuré ?

La location inclut une garantie vol. Cette garantie est valable sur tous les vols par agression et les vols de vélo attaché à un point fixe avec cadenas. En cas de vol, une franchise de 10% du montant du vélo reste à la charge du client.

Pour éviter tout problème, nous mettons à votre disposition un guide pour bien sécuriser votre vélo. En le respectant, et en conduisant prudemment, votre séjour devrait se passer tout à fait sereinement.

Votre assurance, via votre contrat d'habitation, peut couvrir votre location de vélo. Nous vous invitons à vous renseigner auprès d'elle.

e. Est-ce qu'une caution est demandée ?

Une caution (par empreinte de carte bancaire) ainsi qu'une pièce d'identité pourront vous être demandées sur place par le loueur. La caution est restituée au retour des vélos. Les vélos ainsi que tous leurs équipements doivent être restitués le dernier jour à Saumur.

Au plaisir de vous accompagner dans l'organisation de ce beau séjour,

L'équipe Chamina Voyages,